Atención al Cliente



**FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O QUEJA ANTE DEPARTAMENTO ATENCIÓN AL CLIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE PERSONA **Persona Física Persona Jurídica** | |
| **RAZÓN SOCIAL**  C.I.F. |  |
| INFORMACIÓN REGISTRAL -  Tomo Libro Folio Sec. Hoja Pág | |
| REPRESENTANTE LEGAL |  |
| D.N.I. |  |
| **NOMBRE Y APELLIDOS** |  |
| D.N.I. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DOMICILIO |  |
| POBLACIÓN |  |
| C.P. |  |
| TELÉFONO |  |
| FAX |  |
| E-MAIL |  |

MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN (añadir hojas necesarias)

MEDIADOR CONTRA EL QUE SE DIRIGE

MEDIO ESCOGIDO PARA LAS COMUNICACIONES Y RECLAMACIONES

Correo Ordinario

email

fax

El reclamante asegura no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

FIRMA

LUGAR

FECHA / /

**EL RECLAMANTE DEBERÁ TAMBIÉN APORTAR, JUNTO CON EL DOCUMENTO ANTERIOR, LAS PRUEBAS DOCUMENTALES QUE OBREN EN SU PODER EN LAS QUE FUNDAMENTE SU QUEJA O RECLAMACIÓN.**

AUNNA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS

C/ Doctor Fleming 53, 2º 28036 Madrid

Internet – [www.aunnaasociacion.es](http://www.aunnaasociacion.es) email: [atencionalcliente@aunnaasociacion.es](mailto:atencionalcliente@aunnaasociacion.es)

AUNNA ASOCIACION DE CORREDORES DE SEGUROS, como responsable del tratamiento le informa, que la finalidad del tratamiento es gestionar las quejas y reclamaciones, Sus datos se conservarán mientras exista un interés general mutuo para ello. Con la legitimación del consentimiento del interesado y/o cumplimiento de la obligación de atender quejas y reclamaciones. Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal o para alcanzar el fin antes expuesto. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en el RGPD en la dirección C/ Doctor Fleming 53, 28036 Madrid, o enviado email con copia del DNI a [aunnaasociacion@aunnaasociacion.es](mailto:aunnaasociacion@aunnaasociacion.es). Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).